

MENTIONS LÉGALES — GLASSY

1. ÉDITEUR DU SITE

Nom et prénom : SALVAN Grégoire

Nom commercial : GLASSY

Statut : Entrepreneur individuel

SIREN : 935 215 533

SIRET (siège social) : 935 215 533 000 16

Adresse professionnelle : 25 rue de la Boulangerie, 85100 Les Sables-d'Olonne

E-mail : glassywax@gmail.com

2. HÉBERGEMENT

Le site est hébergé par :

Hébergeur : Lovable Labs Incorporated (Lovable)

Site web : <https://lovable.dev>

Contact : support@lovable.dev

Conformément à l'article 6-I-2° de la LCEN, ces informations identifient l'hébergeur du site. Pour toute demande relative à l'hébergement, contacter l'hébergeur via les coordonnées ci-dessus.

3. PRODUITS PROPOSÉS

Nature du produit : Kit DIY — Wax de surf (produit physique)

Offre de lancement (TTC) : 34,90 €

Prix standard (TTC) : 44,90 €

Pays de vente : France et Europe

4. PAIEMENT

Les paiements sont acceptés via Stripe (carte bancaire, sécurisé par chiffrement TLS) et par virement bancaire. Les coordonnées de virement sont communiquées lors de la commande.

Aucune donnée bancaire n'est conservée par GLASSY. Le traitement des paiements par carte est assuré par Stripe, Inc., dont les conditions de sécurité sont disponibles sur stripe.com.

5. LIVRAISON

Transporteur : Mondial Relay

Zones de livraison : France métropolitaine et Europe

Les délais et frais de livraison sont indiqués au moment de la commande. GLASSY ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

6. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOURS

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour exercer ce droit, adressez votre demande à : glassywax@gmail.com

Les produits doivent être retournés à l'adresse suivante, en parfait état et dans leur emballage d'origine :
GLASSY — SALVAN Grégoire

25 rue de la Boulangerie, 85100 Les Sables-d'Olonne

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf erreur de notre part. Le remboursement sera effectué

dans un délai de 14 jours suivant la réception du retour.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments du site (textes, visuels, logo, marque GLASSY) est la propriété exclusive de SALVAN Grégoire. Toute reproduction, représentation ou utilisation, même partielle, sans autorisation écrite préalable est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

8. DONNÉES PERSONNELLES ET COOKIES

Le site GLASSY ne recourt à aucun outil de tracking ni à des cookies de mesure d'audience ou publicitaires.

Les données personnelles collectées lors d'une commande (nom, adresse, e-mail) sont utilisées exclusivement aux fins de traitement et de livraison de la commande. Elles ne sont pas transmises à des tiers à des fins commerciales.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, contactez : glassywax@gmail.com
En cas de réclamation non résolue, vous pouvez saisir la CNIL — www.cnil.fr

9. RESPONSABILITÉ

GLASSY s'efforce d'assurer l'exactitude des informations diffusées sur le site. Cependant, l'éditeur ne saurait être tenu responsable des erreurs, omissions ou résultats obtenus faute d'avoir utilisé ces informations correctement. Les photographies des produits sont données à titre illustratif et ne sont pas contractuelles.

10. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes mentions légales sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, les juridictions françaises compétentes seront saisies. Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation. La plateforme européenne de règlement en ligne des litiges est accessible à l'adresse : ec.europa.eu/consumers/odr